

Les arnaques sur internet

...comprendre
pour éviter des ennuis

 Gendarmerie
nationale

Vidéo Introduction



Le numérique une réalité indéniable

Communiquer instantanément via les réseaux sociaux

Lire son courrier

Connaître la météo

Rechercher de l'information

Faire des réservations

Un monde connecté

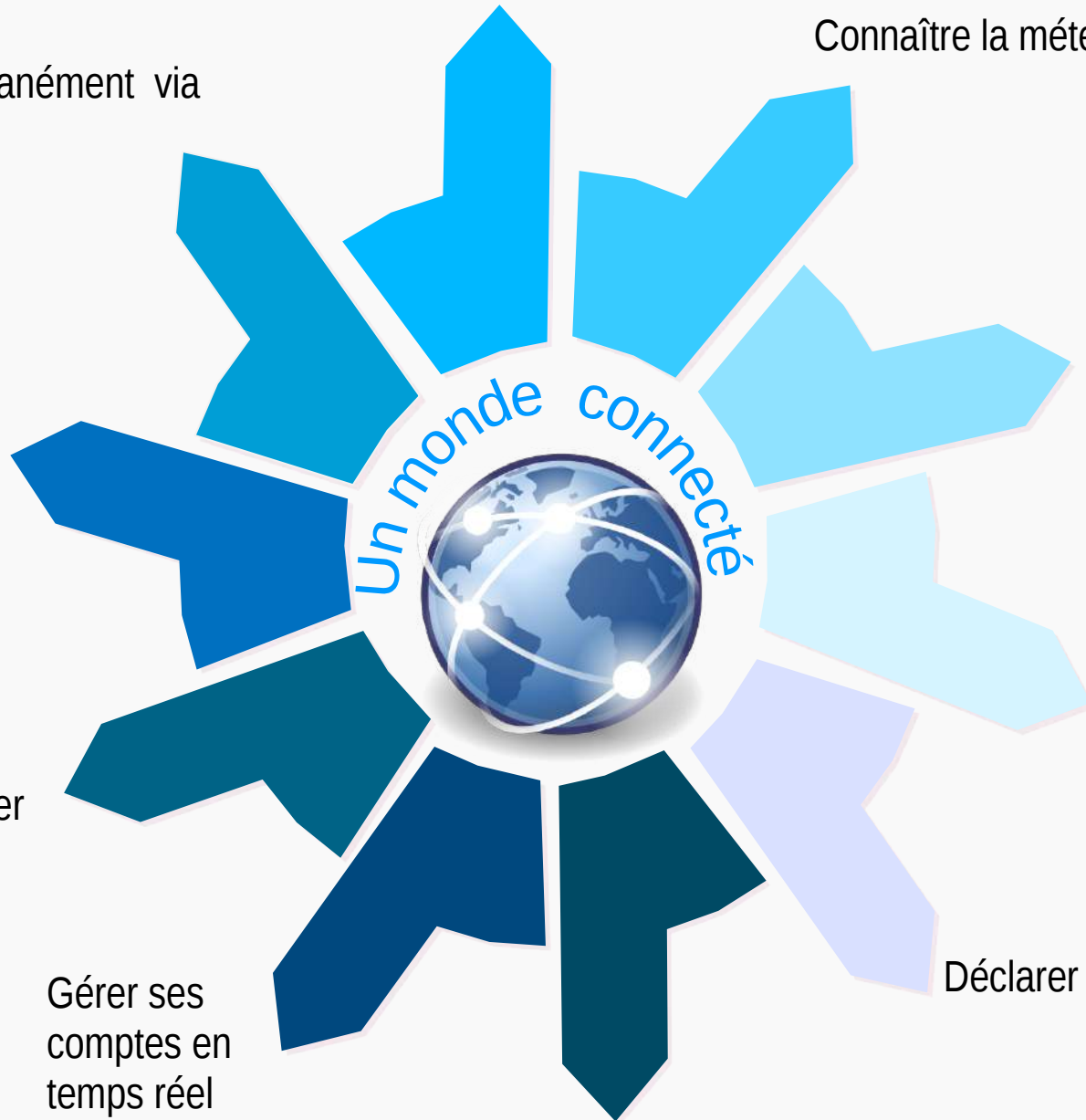
Regarder les médias

Jouer

Déclarer ses impôts

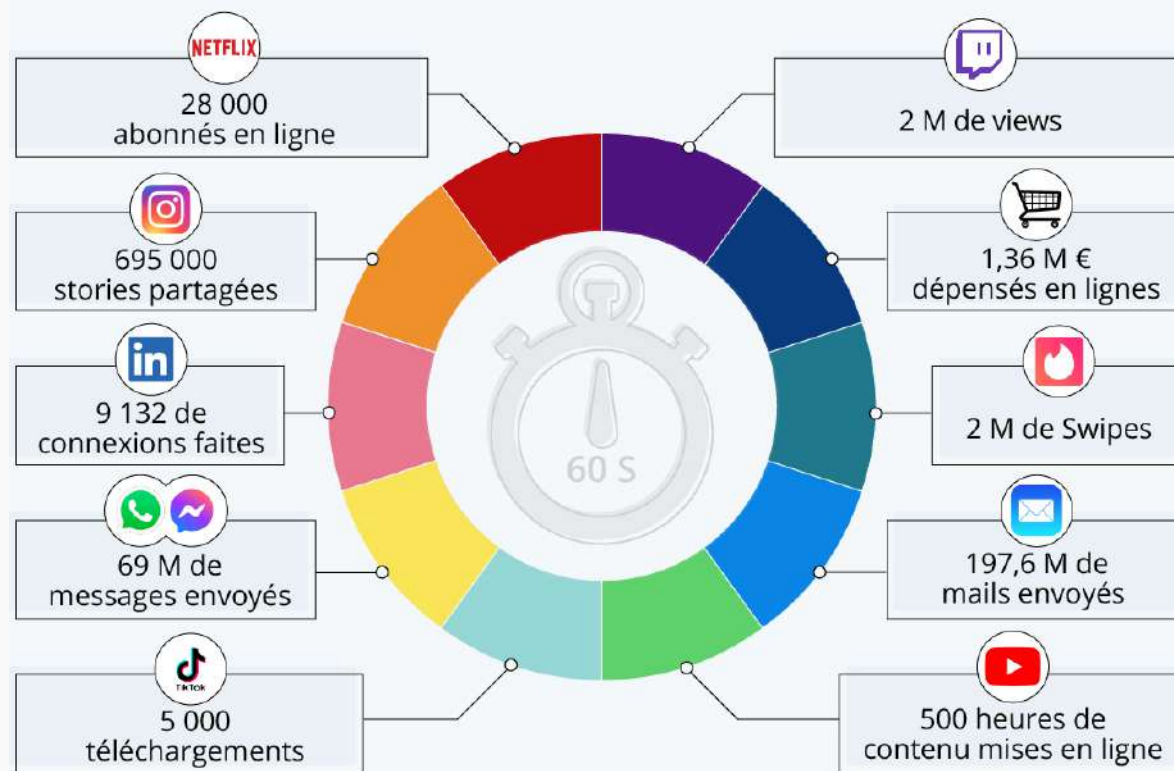
Gérer ses comptes en temps réel

Commander des produits ou services



Une minute sur Internet en 2021

Estimation de l'activité et des données générées sur Internet en l'espace d'une minute



Source : Lori Lewis via AllAccess



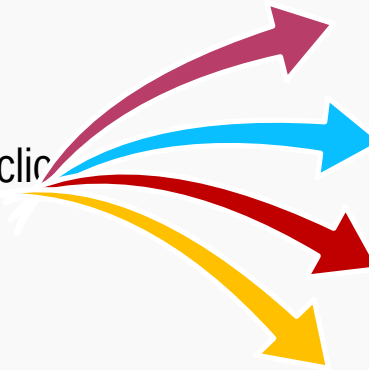
Un contexte particulier



Confortablement installé chez moi,



En un clic



Toulouse

Paris


New-york

ou à Nasarawa

L'échange est immatériel et anonyme.



Les tablettes et smartphones, beaucoup plus mobiles et simples d'utilisation, sont aujourd'hui extrêmement répandus et facilitent ces relations.

A person wearing a black balaclava and a dark jacket is focused on a silver laptop. The person's hands are on the keyboard, and their face is partially visible through the balaclava. The background is a dark, blue gradient. The text "Un prédateur d'un nouveau genre est à l'affût !!!" is overlaid on the right side of the image.

Un prédateur d'un nouveau
genre est à l'affût !!!

Et l'escroc dans ce monde virtuel ?



Il joue sur
l'anonymat

Il n'a plus besoin
d'être en France
pour attaquer

Les gains
peuvent être
considérables.



Des formes d'escroqueries très variées



Sollicitations pour versements d'argent

Fausses ventes d'objets

Orientation vers des espaces surtaxés

Destruction des données de votre ordinateur

Vols de données personnelles

Demandes de rançons

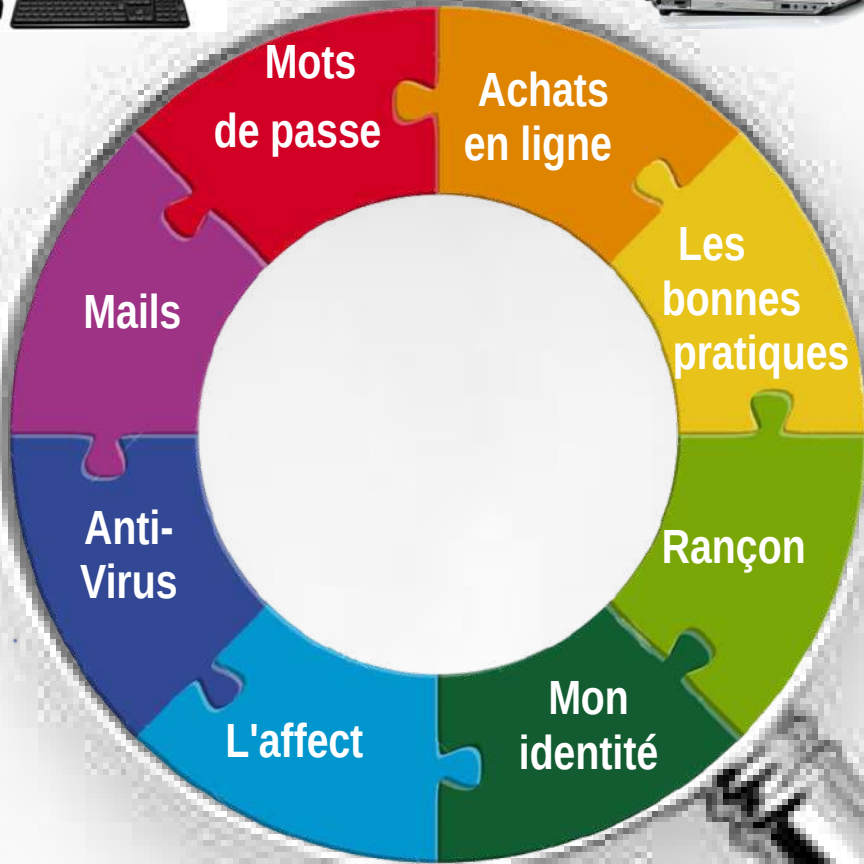
Comment déjouer une grande partie de ces escroqueries

Plus **de 80 %** des attaques ou escroqueries via les nouvelles technologies résultent d'une **erreur ou d'une faiblesse humaine.**



**REFLECHISSEZ
AVANT DE CLIQUER**

**j'adopte un
comportement
responsable**



ANTI-VIRUS



Mots de passe



* * * * *

Lire le mot de passe

Classement des
20 plus mauvais
mots de passe en
2021

123456
123456789
azerty
12345
000000
tiffany
qwerty

1234561
loulou
marseille
doudou
azertyuiop
soleil
12345678

chouchou
password
123123
111111
1234567
nicolas



Mots de passe



8 caractères
Exemple
AvoirD6O&

Varier
les mots de passe
sur les différents
sites internet

Complexifier
selon l'usage

Modifier
au moindre doute

Sécuriser
en utilisant un
gestionnaire de
mots de passe



ANTI-VIRUS



1 Pas d'internet
sans anti-virus activé

1

2 Mise à jour régulière
de l'anti-virus

2

3 Sauvegarde
régulière et vérifiée

3

4 Ménage régulier
de mon ordinateur.

4

5 Paramétrer les
options de protection

5



Mail



Je ne communique pas d'informations sensibles
Mot de passe/code

J'évite les adresses indiquant mon nom et prénom

Je n'ouvre jamais de mail dont je ne connais pas l'origine.

Je change de mot de passe en cas de doute

J'active l'antispam pour limiter la réception pourriels

Je veille au contenu de mon courrier électronique





Expéditeur: serviceclients@free-contact.fr
Date: 4 octobre 2016 à 14:52:26 UTC+2
Destinataire: moiclientgroupama@hotmail.fr

Objet: Incident de prélèvement bancaire

free

Monsieur, madame,

Votre prélèvement bancaire vient d'être refusé par votre banque.
Pas d'inquiétude nous allons résoudre ensemble ce problème :

L'origine de cet incident bancaire peut être du à :

- * Un changement récent de vos informations personnelles (adresse de facturation, téléphone...).
- * une soumission de l'information incorrecte pendant le processus de paiement de facture.
- * une incapacité de vérification de la donnée bancaire par nos services lors d'une validation interne.

Pour s'assurer que votre service ne soit pas interrompu, nous vous invitons à confirmer et mettre à jour vos informations de facturation dès aujourd'hui :

Cliquez sur ce lien: <https://subscribe.free.fr/login-ID788945FR>

En l'absence de confirmation de votre part dans un délai de 48 heures, nous procéderons à **la suspension définitive de votre abonnement.**

Merci pour votre confiance
Laurent BIOJOUX
Directeur de la relation client

FreeBox SA au capital de 1 450 452 euros – RCS Paris 380 129 866



Mail



Notification du remboursement 18/07/2018
De Impots.gouv.fr Date 2018-07-18 13:09

Bonjour,

Après les derniers calculs de vos Impôts sur le revenu, nous avons déterminé que vous êtes admissible à recevoir un remboursement d'Impot de 143,92 Euro
Veuillez nous soumettre votre demande de remboursement pour nous permettre de la traiter dans les plus brefs délais.

[Accéder au formulaire de remboursement](#)

La soumission de dossier non valide ou inscription après une certaine limite peut retarder votre remboursement.
Cordialement,
Direction générale des Finances Publiques

N.B: Le traitement de votre demande de remboursement se fait dans une période de 10 jours ouvrable

* Les informations caractéristique personnel recueillies dans le cadre du présent document sont obligatoires pour le traitement de votre demande.

© Ministère des finances et des comptes publics



Mon identité



Achats en ligne



Vérifiez bien
l'adresse de
connexion
<https://...>

Utiliser
une ecarte si
possible

Pas de
commande sur
une borne

Déconnexion
systématique
sur les sites
bancaires



Les bonnes pratiques



1 Sauvegarder ses données sur un support externe

2 Sécuriser l'accès à ma BOX

3 Eviter les téléchargements incertains

4 Déconnecter le bluetooth

5 Attention aux cartes bancaires sans contact



L'Affect



Un escroc cherche des victimes faciles

Il utilise des méthodes simples

Il met en confiance sa victime

Il joue sur l'affect

et culpabilise la personne



Rançon



Office Central de Lutte contre la Criminalité Liée aux Technologies de l'Information et de la Communication



Activite illicite demeelee!

Ce blocage de l'ordinateur sert a la prevention de vos actes illegaux. Le systeme d'exploitation a ete bloque a cause de la derogation de lois de la Republique Francaise! On a releve l'infraction a la loi: de votre IP adresse qui correspond a "" on a realise la requete sur le site qui contient la pornographie, la pornographie d'enfant, la sodomie et des actes de violence envers les enfants. Egalement on a recupere un video avec les elements de violence et la pornographie d'enfants. De meme on a retrouve l'envoi cu courriel electronique sous forme de spam avec les dessous terroristes.

Your details:

IP:
Location:
ISP:

Pour lever le blocage de l'ordinateur vous devez payer le recouvrement de 100 euros.

Il y a deux possibilites d'effectuer le paiement:

1) Abolition de dettes a l'aides du systeme de paiement Ukash:

Pour le faire vous devez remplir le champs du paiement avec le code donne, puis appuyer sur OK (en cas de deux codes disponibles, remplissez-les successivement l'un apres quoi appuyes sur OK).

Si le systeme informe d'une erreur, vous devez envoyer le code a l'adresse electronique cyber@defense.fr.

2) Paiement a l'aide de Paysafecard:

Pour le faire vous devez remplir le champs du paiement avec le code (ou avec le mot d'ordre) et appuyer sur OK (en cas de deux codes disponibles, remplissez-les successivement l'un apres l'autre apres quoi appuyez sur OK).

En cas d'apparition d'une erreur, vous devez envoyer le code a l'adresse electronique cyber@defense.fr.

Ukash Ou puis-je acheter un voucher Ukash?

Acheter Ukash dans plus de 20.000 points de vente en France. Vous pouvez obtenir Ukash dans des centaines de milliers d'endroits du monde entier, sur Internet, des portefeuilles, kiosques et GAB, y compris les bureaux de tabac, presse et stations service.

Tabac presse - Ukash est disponible dans des milliers bureaux de tabac.

Toneo - Ukash est maintenant disponible avec la Carte Toneo.

Becharge - Utilisez Ukash en ligne 24/7 avec Visa/MasterCard ou Carte Bancaire.

Rançon



Oops! Your files have been encrypted.

If you see this text, your files are no longer accessible. You might have been looking for a way to recover your files. Don't waste your time. No one will be able to recover them without our decryption service.

We guarantee that you can recover all your files safely. All you need to do is submit the payment and get the decryption password.

Visit our web service at [http://www.encrypted-files.com](#)

Your personal installation key#1:

```
ZGkWP s0Cnvn3qw/thV8zb6j8lWu2xQX09vug0PL1nnnRTg6LWu iMr7u29qGtejXe  
nXionUwLk7yLl2ek5kX+I18Q0R6mGfpD5eTnZhUJ7o8VSKlwm0tkDQ0XbMigsEcy  
2wltSE/sbUr8VHQ062duhAUtNik4h2HZsJdK1nETnZ0+6tNeCyw67yX5GUSaZajq  
sIa6zlpPkCvBSD0NNeDZELtJYmPX0IBYsaxBZ00XnZsmBbSh5S4rfw6w6BcvdBeM  
pYqi0p00G1zMth5lMrMCXlvp2wXH6FBepsUrcE0JhefKkgPRcgm3SrK8g5P2Wh5F  
SrLeNqUddnDFuZieG/e1Wls7lfE+OaiVUQ==
```

If you have already got the password, please enter it below.

Password#1: _



Je suis victime : que dois-je faire ?



Je préviens ma banque

Je ne culpabilise pas

Je dépose plainte à la
Gendarmerie ou à la Police

Je conserve des preuves

Je fais vérifier l'état de mon
matériel informatique.



La sécurité informatique doit être prise en compte,



On parle de
cyber sécurité

Pour en savoir plus, connectez vous sur :



Assistance et prévention
en sécurité numérique

